

ALGEMENE VOORWAARDEN



Om u zo duidelijk mogelijk te informeren over de handelswijze van Muziekhuis Maarheeze Educatie adviseren wij u om deze algemene voorwaarden zorgvuldig door te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen onder de overeenkomst tussen u en ons. Indien de algemene voorwaarden gewijzigd worden dan ontvangt u hier bericht over per mail of post. Heeft u vragen over de algemene voorwaarden? Neem contact met ons op via info@muziekhuis-maarheeze.nl.

Administratief

Het inschrijven bij Muziekhuis Maarheeze Educatie doet u middels een inschrijfformulier. Deze ontvangt u tijdens de proefles van de docent of via mail.

Bij het ondertekenen gaat u akkoord met de algemene voorwaarden die Muziekhuis Maarheeze Educatie heeft opgesteld. Het getekende inschrijfformulier moet voor of tijdens de aanvang van de eerstvolgende geplande les ingeleverd zijn bij je docent en/of de organisatie van Muziekhuis Maarheeze Educatie. De docent en/of de organisatie van Muziekhuis Maarheeze Educatie controleert of het formulier correct is ingevuld. Als dit niet zo is, heeft diegene het recht om de les te weigeren c.q. te verplaatsen naar een ander moment.

Voor een nieuwe inschrijving brengen wij eenmalig €25,- administratiekosten in rekening. Wij zijn als organisatie verplicht om een ledenadministratie bij te houden volgens de regelgevingen van de privacy wetgeving.

Er zijn drie vormen voor het volgen van onze lessen. Dit gaat om een halfjaarabonnement, een jaarabonnement en een 10-lessenkaart. Het betalen hiervan gebeurt vooraf. De eerste twee vormen hebben een geldigheid voor een onbepaalde tijd en worden bij geen tegenbericht automatisch verlengd.

Met de 10-lessenkaart is het mogelijk om zonder vaste frequentie lessen te volgen. Dit doe je altijd in overleg met je docent.

Met een halfjaarabonnement is het ook mogelijk om twee wekelijks les te volgen. In dit geval spreid je de lessen van het half jaar uit over een heel schooljaar. Hierbij heb je wél een vaste lestijd.

Bij een 10-lessenkaart kun je lessen tot 24 uur van te voren annuleren en/of verzetten. Wanneer u annuleert binnen de 24 uur voor aanvang van de les, wordt deze als gegeven beschouwd en is dit voor eigen rekening. Voor deze lesvorm is geen restitutie mogelijk. De 10-lessenkaart heeft een houdbaarheid van één jaar na aanschaf.

De verschillende lesvormen hebben verschillende tarieven. Deze zijn te vinden op www.muziekhuis-maarheeze.nl. De genoemde tarieven voor de lessen zijn exclusief btw. Bij leerlingen jonger dan 21 jaar geldt een tarief van 0% btw en bij leerlingen van 21 jaar of ouder geldt een tarief van 21% btw. Dit zijn wij als muziekschool verplicht.

Wanneer er bij afdeling administratie van Muziekhuis Maarheeze Educatie de melding komt dat de factuur niet, dan wel niet volledig is betaald dan behouden wij het recht om de lessen van de desbetreffende leerling tijdelijk stop te zetten totdat de betaling volledig is ontvangen. Alvorens het stopzetten is een waarschuwing reeds gegeven. Probeer ons daarom zo spoedig mogelijk in te lichten waarom een incasso niet mogelijk gaat zijn of is geweest. Als dit twee keer zonder geldige reden is voorgekomen binnen een jaar, brengen wij vanaf de derde keer extra €25,- administratiekosten in rekening.

Verzoek tot stopzetten van de lessen door de cursist dient per mail te worden aangevraagd. Hierbij hanteren wij een opzegtermijn van één volle maand. Dat wil zeggen de huidige maand en de volle maand daarna. Wanneer dit niet per mail wordt aangevraagd, wordt dit niet verwerkt en kan de automatische incasso door blijven lopen.

Alle administratieve wijzigingen en opzeggingen dienen altijd per mail te worden gemeld. Mondelinge wijzigingen en/of opzeggingen worden als onvolledig gezien en worden daarom niet geaccepteerd. Deze, en andere zaken met betrekking tot de administratie, mogen gemaild worden naar info@muziekhuis-maarheeze.nl.

Lesmomenten

De lessen worden op een vaste dag en tijdstip gegeven. Er wordt rekening gehouden met de (basis)school vakanties die zijn vastgesteld door de Rijksoverheid voor de Regio Zuid. Wanneer u, met welke reden dan ook, een reguliere les van een halfjaarabonnement of een jaarabonnement mist of annuleert zal deze worden gezien als een gegeven les. Muziekhuis Maarheeze Educatie is op geen enkele manier te verplichten een les die door de kant van de cursist is afgezegd in te halen, dan wel financieel te compenseren. Bij langdurig ziek zijn van een cursist zal de organisatie van Muziekhuis Maarheeze Educatie beslissen en oordelen hoe om te gaan met de betaling en planning van de desbetreffende lessen. De organisatie kan er dan voor kiezen om de les overeenkomstig tijdelijk te bevriezen tot een maximaal van twee maanden. Als dit het geval is dan bestaat de kans dat de lesdag/-tijd naar iemand anders gaat.

Daarna dient de zaak opnieuw bekeken te worden. Als de cursist tijdens bevrozing van het abonnement besluit te stoppen, dan behoudt Muziekhuis Maarheeze Educatie het recht om de bevroren lessen alsnog in rekening te brengen.

Ziekte of verhindering van de docent

Als een docent verhinderd is wordt dit altijd zo tijdig mogelijk gecommuniceerd. De docent kan er voor kiezen om een vervanger de lessen te laten overnemen, of om de lessen van die dag af te zeggen. De lessen worden dan op een ander moment ingehaald. Dit kan in de vorm van een langere les, bijvoorbeeld 2x 45 minuten of 1x 60 minuten. Past dit niet in het schema van de docent of kiest de docent om het op een andere dag in te halen, dan krijgt u twee (redelijke) voorstellen voor een ander tijdstip en/of dag. Als de twee voorstellen tot niets resulteren zal ook deze les als gegeven worden beschouwd. Restitutie van lesgeld is ook in dit geval niet mogelijk.

Restitutie van lesgeld is alleen mogelijk wanneer er geen vervanger of inhaalmomenten zijn aangeboden. Dit gebeurt in overleg tussen de betreffende docent en de organisatie van Muziekhuis Maarheeze Educatie. Voor wijzigingen betreffende dagen, tijdstippen of het veranderen van locatie kunt u terecht bij je docent en/of mailen naar info@muziekhuis-maarheeze.nl.

Algemeen

Muziekhuis Maarheeze Educatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel aan onder andere lesmateriaal, instrumenten of accessoires van de leerling of andere aanwezige personen, zowel in als rondom de lesruimtes.

Deze algemene voorwaarden zijn herzien in augustus 2025.

Muziekhuis Maarheeze Educatie

Website	www.muziekhuis-maarheeze.nl
E-mail	info@muziekhuis-maarheeze.nl
KVK-nummer	91694752
Btw-nummer	NL8574013B01